



2025

## Guide webshop – Récupérer ses factures



# Page de connexion



- [J'accède au webshop](#)

Avec mon identifiant de connexion et mon mot de passe, je clique sur « Connexion »

- [Mot de passe oublié ?](#)

En cas de problème de connexion, le lien « [Mot de passe oublié](#) » vous permet d'envoyer un e-mail au service support afin de formuler votre demande.

*Le service support se chargera de vous répondre dans les plus brefs délais afin de vous communiquer directement par e-mail vos identifiants de connexion.*

**A noter :** Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion, un mot de passe initial vous est communiqué.



# Retrouver une opération

Avec le moteur de recherche

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing 'ACCUEIL' (Home) and 'COMMANDES' (Orders). Below the navigation bar is a search section titled 'MOTEUR DE RECHERCHE' (Search Engine) with a magnifying glass icon. The search form includes several dropdown menus and a text input field:

- Recherche de:
- Statut:
- Créé le:
- Rechercher par:
- Mot clé (utilisable avec \*):

A blue 'Rechercher' (Search) button is located at the bottom right of the form.

Je peux effectuer une recherche de :

- ✓ **Commandes**
- ✓ **Modèle de commande**

Selon, si besoin pour affiner :

- ✓ **Le statut : en cours ou terminé**
- ✓ **Par date**
- ✓ **Rechercher par : produit ou numéro de référence**


Puis **Rechercher**





# Retrouver une opération

Exemples : Une commande et une facture

 MOTEUR DE RECHERCHE

Recherche de

Statut

Créé le

Rechercher par

Mot clé (utilisable avec \*)

9 documents trouvés

Je souhaite obtenir les commandes passées au cours des 12 derniers mois

Puis **Rechercher**

STATUT ▲ DATE	OPÉRATION	VOTRE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE
TERMINÉ 10.02.2025	<a href="#">5200586</a>	LFC-00455
TERMINÉ 31.01.2025	<a href="#">5199684</a>	COMBI GB
TERMINÉ 30.01.2025	<a href="#">5199480</a>	CDE LUNETTES MASQUES
EN COURS 29.01.2025	<a href="#">5199299</a>	LFC-00452
TERMINÉ 28.01.2025	<a href="#">5199274</a>	LFC-00450
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198804</a>	CHAUSSURES T43-44
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198785</a>	LFC-00447
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198782</a>	LFC-00446
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198780</a>	LFC-00445
TERMINÉ 23.01.2025	<a href="#">5198652</a>	COMBI MA
EN COURS 23.01.2025	<a href="#">5198650</a>	CDE MR MA
TERMINÉ 22.01.2025	<a href="#">5198468</a>	NEW CASQUES
TERMINÉ 15.01.2025	<a href="#">5197614</a>	LFC-00437



# Retrouver une opération

Exemple : Une facture

STATUT ▲ DATE	OPÉRATION	VOTRE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE
TERMINÉ 10.02.2025	<a href="#">5200586</a>	LFC-00455
TERMINÉ 31.01.2025	<a href="#">5199684</a>	COMBI GB
TERMINÉ 30.01.2025	<a href="#">5199480</a>	CDE LUNETTES MASQUES
EN COURS 29.01.2025	<a href="#">5199299</a>	LFC-00452
TERMINÉ 28.01.2025	<a href="#">5199274</a>	LFC-00450
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198804</a>	CHAUSSURES T43-44
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198785</a>	LFC-00447
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198782</a>	LFC-00446
TERMINÉ 24.01.2025	<a href="#">5198780</a>	LFC-00445
TERMINÉ 23.01.2025	<a href="#">5198652</a>	COMBI MA
EN COURS 23.01.2025	<a href="#">5198650</a>	CDE MR MA
TERMINÉ 22.01.2025	<a href="#">5198468</a>	NEW CASQUES
TERMINÉ 15.01.2025	<a href="#">5197614</a>	LFC-00437

Je souhaite obtenir la facture. Je clique alors sur le numéro d'OPERATION. La commande s'ouvre.

COMMANDE: 5199274 DU 28.01.2025 16:49

**VOS INFORMATIONS**

Votre référence: [LFC-00450](#)  
 Votre nom: [DELGADO SOPHIE](#)

**LIVRAISON**

Adresse de livraison: LAFARGE CIMENTS DISTRIBUTION  
 Sophie DELGADO  
 95 RUE DU MONTMURIER  
 95  
 38070  
 ST QUENTIN FALLAVIER  
 FR

Votre message qui nous est destiné [📧](#)

**Flux de documents**

Documents liés: Livraison 104034736, Facture 2504020035, Livraison 104054287, Facture 2504043182

POSTE	CODE RG	QUANTITÉ	DÉSIGNATION	TAILLE	QTÉ DISPONIBLE	LE	PRIX GLOBAL PRIX UNITAIRE	STATUT	QUANTITÉ RESTANTE
10	0UV6261008002	1 PAI	PR CHAUSS S3 RUN-R 300 HIGH 62663, 38	38	1	05.02.2025	62,97 EUR 62,97 EUR / 1 PAI	Terminé	--
20	S3-010535003	1 PCE	PANT FLUO SAFE XP O/G LAFARGE, 2	2	1	05.02.2025	35,53 EUR 35,53 EUR / 1 PCE	Terminé	--
30	02-003596002	6 PAI	PR GANTS TEGERA 465A, 6	6	6	05.02.2025	30,36 EUR 5,06 EUR / 1 PAI	Terminé	--
40	M3-000170001	1 PCE	T-SHIRT ML BALI OR/GRIS COEUR LAFARGE, S	S	1	28.01.2025	27,18 EUR 27,18 EUR / 1 PCE	Terminé	--

PRIX TOTAL HT: 156,04 EUR  
 FRAIS D'EXPÉDITION: 0,00 EUR  
 TAXES: 31,21 EUR  
**PRIX TOTAL TTC: 187,25 EUR**

[Fermer](#)



# Retrouver une opération

Exemple : Une facture

Je clique ensuite les factures correspondantes.  
Une facture PDF va alors se télécharger dans votre navigateur internet.



COMMANDE: 5199274 DU 28.01.2025 16:49

**VOS INFORMATIONS**

Votre référence: ① LFC-00450  
 Votre nom: ① DELGADO SOPHIE

**LIVRAISON**

Adresse de livraison :  
 LAFARGE CIMENTS DISTRIBUTION  
 Sophie DELGADO  
 95 RUE DU MONTMURIER  
 95  
 38070  
 ST QUENTIN FALLAVIER  
 FR

Votre message qui nous est destiné ①

**Flux de documents**

Documents liés: Livraison 104034736, Facture 2504020035, Livraison 104054287, Facture 2504043182

POSTE	CODE RG	QUANTITÉ	DÉSIGNATION	TAILLE	QTÉ DISPONIBLE	LE	PRIX GLOBAL PRIX UNITAIRE	STATUT	QUANTITÉ RESTANTE
10	0UV6261008002	1 PAI	PR CHAUSS S3 RUN-R 300 HIGH 62663, 38	38	1	05.02.2025	62,97 EUR 62,97 EUR / 1 PAI	Terminé	--
20	S3-010535003	1 PCE	PANT FLUO SAFE XP O/G LAFARGE, 2	2	1	05.02.2025	35,53 EUR 35,53 EUR / 1 PCE	Terminé	--
30	02-003596002	6 PAI	PR GANTS TEGERA 465A, 6	6	6	05.02.2025	30,36 EUR 5,06 EUR / 1 PAI	Terminé	--
40	M3-000170001	1 PCE	T-SHIRT ML BALI OR/GRIS COEUR LAFARGE, S	S	1	28.01.2025	27,18 EUR 27,18 EUR / 1 PCE	Terminé	--

**PRIX TOTAL HT:** 156,04 EUR  
**FRAIS D'EXPÉDITION:** 0,00 EUR  
**TAXES:** 31,21 EUR  
**PRIX TOTAL TTC:** 187,25 EUR

**Fermer**

Imprimer

RG FRANCE SAS capital 1 866 600 €  
 RC LYON 442 278 453  
 SIRET 442 278 453 0001 • APE 4699 B  
 N° IDENTIFICATION TVA FR 16 442 278 453  
 SIÈGE SOCIAL : 38 Route de St-symphorien d'Ozon  
 • CS3040 • 69500 SAINT PRIEST

**Facture**

Numéro/Date  
2504020035 / 29.01.2025  
 Numéro de référence / CE  
 LFC-00450  
 N° BL / Date (du premier BL)  
 104034736  
 N° commande/Date (de la première commande)  
 5199274/ 28.01.2025  
 Client DO 728275 FA 431836 V/REF  
 728275 LAFARGE CIMENTS  
 Commercial  
 101239 STEPHANE MALARD / C2

14-16 BD GARIBALDI  
 TSA 60001  
 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX  
 France  
 Adresse Expédition  
 LAFARGE CIMENTS DISTRIBUTION Sophie DELGADO  
 95 RUE DU MONTMURIER  
 38070 ST QUENTIN FALLAVIER  
 FR  
 N° ID TVA Client: FR89302135561

Pos.	Article	Désignation	Reçu	Val rem	Code	Qté	Prix	Montant
Type	Rem					Quantité		
BL N° 194034736	Livraison du 29.01.2025	de la commande 5199274	ref cde client : LFC-00450					
Receptionnaire :	728275 : LAFARGE CIMENTS - 14 BOULEVARD GARIBALDI - 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX	N° ID TVA : FR89302135561						
00040	M3-000170001	T-SHIRT ML BALI OR/GRIS COEUR LAFARGE, S		20,00 %	TVA sur les autres 20%	1	27,18	27,18
Total postes							EUR	27,18
Frais de port							EUR	27,18
Total HT							EUR	27,18
Dont éco-contribution							EUR	0,00
Montant TVA							EUR	5,44
Total TVA							EUR	5,44
TOTAL TTC							EUR	32,62



*Vous avez besoin de plus d'informations ou vous souhaitez être accompagné sur le portail de connexion ?*

Contactez par email notre équipe support :  
[support.webshop@groupe-rg.com](mailto:support.webshop@groupe-rg.com)

On vous apportera une réponse dans les plus brefs délais ;)